

<https://www.autohaus-kuehnert.de/karriere-sehen/serviceassistent-m-w-d-g-2/>

Serviceassistent (m/w/d)

Beschreibung

Sie sind ein Organisationstalent, haben Freude am Umgang mit Menschen und behalten auch dann den Überblick, wenn es einmal etwas lebhafter wird? Dann verstärken Sie unser Team in **Gera**. Als **Serviceassistent (m/w/d)** sind Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, Serviceberatern und der Werkstatt und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im Service.

Das sind Ihre Aufgaben

- Kunden persönlich, telefonisch und per E-Mail betreuen
- Kundenanfragen bearbeiten und an die zuständigen Ansprechpartner weiterleiten
- Werkstatttermine planen, koordinieren und priorisieren
- Informationsaustausch zwischen Werkstatt, Serviceberatung und Teilevertrieb sicherstellen
- Kunden im Rahmen technischer Aktionen kontaktieren
- Serviceberater bei Kundenrechnungen und Unfallschäden unterstützen
- Ersatz- und Mietfahrzeuge planen und koordinieren
- Kunden im Wartebereich professionell betreuen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit Telefon und E-Mail
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamgeist und freundliches Auftreten
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Interesse an BMW und MINI

Davon können Sie profitieren

- **Sicherer Arbeitsplatz** mit unbefristetem Arbeitsvertrag in einer Unternehmensgruppe mit über **35 Jahren BMW-Händlertradition**
- **Keine Wochenendarbeit** – für eine bessere Work-Life-Balance
- **Attraktive Vergütung**
- **Strukturierte Einarbeitung** und feste Ansprechpartner für Ihren erfolgreichen Start
- **Attraktive Mitarbeiterrabatte** auf Service- und Werkstatteleistungen, den Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-, BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- **JobRad** – Ihr Wunschfahrrad zu attraktiven Konditionen
- **Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge**
- **Starkes Team**, regelmäßige Teamevents und gemeinsame Firmenfeiern

Sie möchten Ihre Kommunikationsstärke und Ihr Organisationstalent in unserem

Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT
GMBH CO. KG

Arbeitszeitmodell

Vollzeit

Art der Anstellung

Festanstellung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Peter-Henlein-Straße 1, 07552,
Gera, Thüringen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

4. September 2026

Serviceteam einbringen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bewerben Sie sich direkt über unser Online-Bewerbungsformular oder senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres **frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung** als zusammengefasste PDF-Datei per E-Mail oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Susan Kratzsch
Peter-Henlein-Straße 1
07552 Gera

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 0 365 43770-0