

Serviceassistent (m/w/d)

Beschreibung

Für unsere Filiale in Zwickau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceassistent (m/w/d).

Sie arbeiten gern in einem familiären Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten, kurzen Entscheidungswegen und interessanten Aufgaben. Sie haben Freude im Umgang mit Menschen und können gut mit Zahlen? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!

Das sind Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung jeglicher Kundenanfragen telefonisch und schriftlich sowie Weiterleitung an die entsprechenden Fachabteilungen
- Durchführung eventuell notwendiger Rückrufe an den Kunden
- Pflege des Terminplanungssystem für sämtliche Werkstatttermine und Zuordnung dieser nach Priorität der durchzuführenden Leistungen
- Sicherstellung des Informationsaustauschs mit dem Werkstattleiter im Zusammenhang mit der Planung der Werkstatttermine
- Koordination aller notwendigen Informationen zwischen Werkstattleiter, Serviceberater und dem Teilevertrieb im Zusammenhang mit anstehenden Werkstatterminen
- Kontaktaufnahme mit Kunden im Rahmen technischer Aktionen und der damit verbundenen Werkstattterminierung
- Unterstützung der Serviceberater bei der Erstellung von Kundenrechnungen und Abwicklung von Unfallschäden
- Planung, Verwaltung und Koordination der Ersatz- und Mietfahrzeuge
- professionelle Betreuung der Kunden im Wartebereich

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse an unseren BMW-Produkten und -Dienstleistungen
- Text- und Sprachsicherheit in der Kommunikation am Telefon und via E-Mail
- Organisationsgeschick und hohe Sozialkompetenz
- Kunden- und teamorientierte sowie zielstrebige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office

Davon können Sie profitieren

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannte Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 35-jähriger BMW-Händlertradition

Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT
GMBH CO. KG

Arbeitszeitmodell

Vollzeit

Art der Anstellung

Festanstellung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Werdauer Str. 164, 08060,
Zwickau, Sachsen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

11. Dezember 2025

- faire Verdienstmöglichkeiten
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- ein großartiges und sympathisches Team
- keine Wochenendarbeit
- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstattleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG

z.H. Susan Kratzsch

Peter-Henlein-Straße 1

07552 Gera

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de

Tel.: 0365 43770-14