Autohaus Kühnert

https://www.autohaus-kuehnert.de/karriere-sehen/serviceberater-m-w-d-z-3/

Serviceberater (m/w/d)

Beschreibung
Für unsere Filiale in Zwickau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceberater (m/w/d).

Sie sind im täglichen Kundenkontakt ein essenzielles Bindeglied zwischen unseren Kunden und Autohaus. Dabei leben Sie den Service- und Dienstleistungsgedanke und treten technisch versiert, sympathisch und souverän auf, entsprechend dem Premium-Niveau der Marke BMW.

Das sind Ihre Aufgaben

- die umfassende Serviceberatung der Kunden
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- die Dokumentation der Annahme, die Eröffnung des Werkstattauftrags und die Fahrzeugendabnahme
- Intensive Wahrnehmung aller Absatzmöglichkeiten bzw. aktiven Verkauf unsere Service- und Dienstleistungen sowie Teile und Zubehör
- die Terminkoordination mit Kunden und den Werkstattteams zur bestmöglichen Auslastung
- die Erstellung sowie Nachverfolgung von Angeboten und die Optimierung der Serviceprozesse

Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Automobilhandel/ Servicebereich
- praktische Erfahrung im Servicebereich bzw. in der Werkstatt eines Autohauses
- kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit unterschiedlichen Charakteren
- selbstbewusstes Auftreten, Verkaufstalent und Leidenschaft für unsere Produkte und die Marke BMW
- Teamfähigkeit sowie eine engagierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Vorkenntnisse im Bereich BMW und MINI wären von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Davon können Sie profitieren

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannte Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 30-jähriger BMW-Händlertradition
- faire Verdienstmöglichkeiten sowie einem Prämiensystem bei persönlicher Zielerreichung
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- ein großartiges und sympathisches Team
- keine Wochenendarbeit

Arbeitgeber
BMW AUTOHAUS KÜHNERT GMBH CO. KG

Arbeitszeitmodell
Vollzeit

Art der Anstellung
Festanstellung

Arbeitsort
Werdauer Str. 164, 08060, Zwickau, Sachsen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
8. Mai 2025

- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstattleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- firmeneigenes Fitnessstudio am Firmensitz in Langenwetzendorf
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Susan Kratzsch
Peter-Henlein-Straße 1
07552 Gera

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 0365 43770-14