

[https://www.autohaus-kuehnert.de/?post\\_type=jobs&p=71664](https://www.autohaus-kuehnert.de/?post_type=jobs&p=71664)

## Serviceleiter (m/w/d)

### Beschreibung

Ihr Talent liegt in der Führung von Teams und der Optimierung von Serviceprozessen?

**Für unsere Standorte in Hilmersdorf und Schneeberg suchen wir einen Serviceleiter (m/w/d)**, der mit Begeisterung und Kompetenz die Serviceprozesse koordiniert und die Kundenzufriedenheit stärkt.

Nutzen Sie die Chance, Teil eines starken Autohaus-Gruppe zu werden und Verantwortung an zwei Standorten zu übernehmen.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Planung und Organisation der Servicemitarbeiter am Standort.
- Sicherstellung der Einhaltung von BMW-Standards und internen Richtlinien.
- Ansprechpartner für Kunden bei allen Fragen zu durchgeführten Arbeiten und Rechnungspositionen.
- Dokumentation der Fahrzeugannahme, Eröffnung von Werkstattaufträgen sowie Fahrzeugendabnahme.
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der Serviceprozesse.
- Nutzung aller Absatzmöglichkeiten von Serviceleistungen sowie Teilen und Zubehör.
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Abstimmung bei Auftragsweiterungen.
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung der Kundenzufriedenheit und langfristigen Bindung.
- Koordination von Terminen zwischen Kunden und Werkstattteams zur optimalen Auslastung.
- Verantwortung für Rechnungslegung und Nachverfolgung offener Posten.
- Erarbeitung und Umsetzung von Ideen zur Maximierung des Werkstattpotenzials.

### Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder Kfz-technische Ausbildung im Automobilhandel/Servicebereich.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Serviceberater/-in oder Serviceleiter/-in, idealerweise bei BMW oder MINI.
- Hohe Fachkompetenz und betriebswirtschaftliches Verständnis.
- Kommunikationsstärke und ein selbstbewusstes, sicheres Auftreten.
- Positive Ausstrahlung und motivierende Führungskompetenz.
- Verhandlungsgeschick sowie Freude am Umgang mit unterschiedlichen Kunden und Partnern.
- Hohes Qualitätsbewusstsein und eine engagierte, sorgfältige Arbeitsweise.
- Flexibilität, Motivation und Leistungsbereitschaft.
- Sichere IT-Kenntnisse, idealerweise in BMW-spezifischen Systemen.
- Führerschein der Klasse B.

### Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT  
GMBH CO. KG

### Arbeitszeitmodell

Vollzeit

### Art der Anstellung

Festanstellung

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Hoflindenstr. 1, 09429, Hilmersdorf,  
Sachsen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

20. November 2024

## **Davon können Sie profitieren**

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannten Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 30-jähriger BMW-Händlertradition
- faire Verdienstmöglichkeiten sowie einem Prämiensystem bei persönlicher Zielerreichung
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- keine Wochenendarbeit
- ein großartiges und sympathisches Team
- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstattleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad

Möchten Sie die Zukunft unseres Servicebereichs aktiv mitgestalten? Dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail oder per Post an uns.

## **Kontakte**

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG  
z.H. Stefanie Scholz  
Werdauer Straße 164  
08060 Zwickau

E-Mail: [personal@bmw-kuehnert.de](mailto:personal@bmw-kuehnert.de)  
Tel.: 0375 440066-0