https://www.autohaus-kuehnert.de/?post_type=jobs&p=71662

Serviceleiter (m/w/d)

Beschreibung

Sie lieben es, Kunden zu begeistern und möchten an zwei Standorten Verantwortung übernehmen?

Für unsere BMW Autohäuser in Schleiz und Saalfeld suchen wir einen engagierten Serviceleiter (m/w/d), der mit Leidenschaft, Organisationstalent und Fachwissen unsere Servicequalität auf höchstem Niveau sicherstellt.

Werden Sie Teil eines Teams, das Service großschreibt!

Das sind Ihre Aufgaben

- Planung und Organisation der Servicemitarbeiter am Standort.
- Sicherstellung der Einhaltung von BMW-Standards und internen Richtlinien.
- Ansprechpartner für Kunden bei allen Fragen zu durchgeführten Arbeiten und Rechnungspositionen.
- Dokumentation der Fahrzeugannahme, Eröffnung von Werkstattaufträgen sowie Fahrzeugendabnahme.
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der Serviceprozesse.
- Nutzung aller Absatzmöglichkeiten von Serviceleistungen sowie Teilen und Zubehör.
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Abstimmung bei Auftragserweiterungen.
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung der Kundenzufriedenheit und langfristigen Bindung.
- Koordination von Terminen zwischen Kunden und Werkstattteams zur optimalen Auslastung.
- Verantwortung für Rechnungslegung und Nachverfolgung offener Posten.
- Erarbeitung und Umsetzung von Ideen zur Maximierung des Werkstattpotenzials.

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder Kfz-technische Ausbildung im Automobilhandel/Servicebereich.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Serviceberater/-in oder Serviceleiter/-in, idealerweise bei BMW oder MINI.
- Hohe Fachkompetenz und betriebswirtschaftliches Verständnis.
- Kommunikationsstärke und ein selbstbewusstes, sicheres Auftreten.
- Positive Ausstrahlung und motivierende Führungskompetenz.
- Verhandlungsgeschick sowie Freude am Umgang mit unterschiedlichen Kunden und Partnern.
- Hohes Qualitätsbewusstsein und eine engagierte, sorgfältige Arbeitsweise.
- Flexibilität, Motivation und Leistungsbereitschaft.
- Sichere IT-Kenntnisse, idealerweise in BMW-spezifischen Systemen.
- Führerschein der Klasse B.

Arbeitgeber
BMW AUTOHAUS KÜHNERT GMBH CO. KG

Arbeitszeitmodell
Vollzeit

Art der Anstellung
Festanstellung

Dauer der Anstellung
Unbefristet

Arbeitsort
Greizer Str. 41, 07907, Schleiz, Thüringen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
20. November 2024

Davon können Sie profitieren

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannten Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 30-jähriger BMW-Händlertradition
- faire Verdienstmöglichkeiten sowie einem Prämiensystem bei persönlicher Zielerreichung
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- keine Wochenendarbeit
- ein großartiges und sympathisches Team
- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstattleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad

Möchten Sie die Zukunft unseres Servicebereichs aktiv mitgestalten? Dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Susan Kratzsch
Peter-Henlein-Straße 1
07552 Gera

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 0 365 43770-0