

Autohaus Kühnert

https://www.autohaus-kuehnert.de/?post_type=jobs&p=19515

Serviceassistent (m/w/d)

Beschreibung

Für unsere Filiale in Plauen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceassistent (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.

Sie arbeiten gern in einem familiären Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten, kurzen Entscheidungswegen und interessanten Aufgaben. Sie haben Freude im Umgang mit Menschen und können gut mit Zahlen? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!

Das sind Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung jeglicher Kundenanfragen telefonisch und schriftlich sowie Weiterleitung an die entsprechenden Fachabteilungen
- Durchführung eventuell notwendiger Rückrufe an den Kunden
- Pflege des Terminplanungssystem für sämtliche Werkstatttermine und Zuordnung dieser nach Priorität der durchzuführenden Leistungen
- Sicherstellung des Informationsaustauschs mit dem Werkstattleiter im Zusammenhang mit der Planung der Werkstatttermine
- Koordination aller notwendigen Informationen zwischen Werkstattleiter, Serviceberater und dem Teilevertrieb im Zusammenhang mit anstehenden Werkstattterminen
- Kontaktaufnahme mit Kunden im Rahmen technischer Aktionen und der damit verbundenen Werkstattterminierung
- Unterstützung der Serviceberater bei der Erstellung von Kundenrechnungen und Abwicklung von Unfallschäden
- Planung, Verwaltung und Koordination der Ersatz- und Mietfahrzeuge
- professionelle Betreuung der Kunden im Wartebereich

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse an unseren BMW-Produkten und -Dienstleistungen
- Text- und Sprachsicherheit in der Kommunikation am Telefon und via E-Mail
- Organisationsgeschick und hohe Sozialkompetenz
- Kunden- und teamorientierte sowie zielstrebige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office

Davon können Sie profitieren

- ein tolles sympathisches Team
- eine strukturierte Einarbeitung
- eine marktübliche Vergütung
- kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- attraktive Mitarbeiter Benefits: Mitarbeiterrabatte bei Serviceleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW- und MINI-Lifestyle Kollektion, betriebliche Altersvorsorge

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne

Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT
GMBH & CO. KG

Arbeitszeitmodell

Vollzeit, Teilzeit

Art der Anstellung

Festanstellung

Arbeitsort

Pausaer Str. 190, 08525, Plauen

Veröffentlichungsdatum

14. September 2022

kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Ilka Kühnel
Am Daßlitzer Kreuz 21
D-07957 Langenwetzendorf

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 036625 7933-0